

AD SYNC v.1.9.1.0



Sommario

Introduzione	3
Prequisiti di utilizzo.....	4
Schermata REST CONFIGURATION.....	5
La schermata principale:	7
Menu	8
Elenco gruppi/ou.....	9
Operazioni principali:	10
Sincronizzare un nuovo gruppo:	10
Modificare i parametri di un gruppo sincronizzato:	20
Interrompere la sincronizzazione di un gruppo:.....	22
Sospendere la sincronizzazione di un gruppo:	23
Riattivare la sincronizzazione di un gruppo:.....	24
Chiudere la Windows application:.....	26

Introduzione

Scopo del presente documento è la descrizione delle funzionalità operazionali relative all'applicativo Boolebox AD Sync.

La funzione dell'applicativo consiste nella sincronizzazione degli utenti AD (Active Directory) con la piattaforma Boolebox. In altri termini, l'applicativo si occupa di creare e mantenere sincronizzati gli utenti Boolebox a partire da utenti AD esistenti. Tale attività è svolta in modalità monodirezionale, ovvero:

- la creazione/modifica degli utenti su AD comporta la creazione/modifica degli stessi sulla piattaforma Boolebox;
- la cancellazione di un utente AD – se questo è presente in almeno un gruppo sincronizzato – comporta la sospensione del corrispettivo utente Boolebox;
- la creazione/modifica di un utente Boolebox NON comporta la creazione/modifica degli stessi su AD;
- la cancellazione di un utente Boolebox NON comporta la sospensione del corrispettivo utente AD;

L'applicazione è suddivisibile in due componenti distinti:

- **SERVIZIO**: componente dedicato alla sincronizzazione degli utenti AD con Boolebox. Tale componente si attiva all'avvio del sistema operativo e sincronizza gli utenti sulla base dell'intervallo di tempo indicato in fase di configurazione;
- **APPLICAZIONE WINDOWS**: componente che fornisce l'interfaccia per configurare l'applicativo Boolebox ADSYNC, regolarizzando la sincronizzazione degli utenti AD con Boolebox;

Al primo avvio dell'APPLICAZIONE WINDOWS, viene mostrata la schermata di CONFIGURAZIONE GENERALE: all'interno di questa l'utente configura le impostazioni relative all'interfacciamento tra l'applicativo Boolebox AD Sync e il server Boolebox. Ad ogni avvio successivo al primo sarà visualizzata direttamente la SCHERMATA PRINCIPALE.

I dati sono salvati in modalità cifrata parzialmente sul registro di Windows e parzialmente in un database locale.

Prequisiti di utilizzo

Per poter procedere correttamente con l'utilizzo e la configurazione dell'applicativo Boolebox AD Sync, è necessario assicurarsi che i seguenti prerequisiti di utilizzo siano rispettati:

- le due componenti dell'applicativo Boolebox AD Sync (SERVIZIO e APPLICAZIONE WINDOWS) devono poter comunicare con l'applicazione web di Boolebox tramite il protocollo HTTPS: verificare quindi che il server indicato in fase di configurazione sia raggiungibile via TCP/IP tramite la porta corretta (tcp 443);
- L'utente che esegue l'installazione e la configurazione dell'applicativo Boolebox AD Sync deve avere i permessi amministrativi relativi alla macchina su cui lo stesso viene installato;
- La macchina su cui viene installato l'applicativo Boolebox AD Sync deve poter comunicare con il server Active Directory via TCP/IP tramite la porta corretta (tcp 389);

Nota: la configurazione di Boolebox AD Sync consente di configurare più server Active Directory per la sincronizzazione degli utenti AD. Ogni gruppo può infatti essere associato con un server specificatamente configurato. Il controllo di cui sopra è quindi da effettuarsi per ciascun server AD configurato.

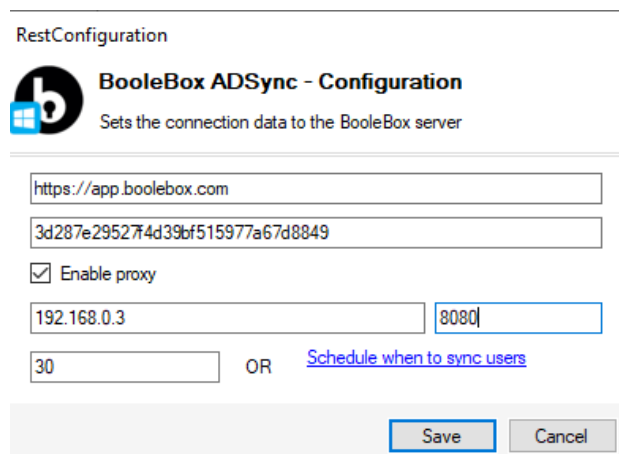
Schermata REST CONFIGURATION

La schermata REST CONFIGURATION permette di impostare i parametri di connessione che consentono la comunicazione fra la macchina in cui è stato installato l'applicativo AD Sync e il server Boolebox. Nello specifico, all'interno della schermata devono essere configurati i seguenti campi:


- **INDIRIZZO DEL SERVER** - indirizzo del server Boolebox;
- **API KEY** - l'API KEY dell'azienda per la quale si sta effettuando la configurazione della sincronizzazione fra utenti (disponibile all'interno dei dati generali dell'azienda specifica nella DASHBOARD di Boolebox);
- **INDIRIZZO IP PROXY** - abilitando il flag ENABLE PROXY, è possibile inserire l'indirizzo IP del server proxy;
- **PORTA SERVER PROXY** - abilitando il flag ENABLE PROXY, è possibile inserire la porta di connessione relativa al server proxy;
- **TIMER** - l'intervallo di tempo che intercorre tra le sincronizzazioni AD Sync - Boolebox. Tale intervallo di tempo può:
 - essere espresso in minuti inserendo l'intervallo di tempo corrispondente all'interno del campo;
 - essere schedulato con più precisione cliccando su **Schedule when to sync users** e selezionando uno o più giorni della settimana, mesi dell'anno, ore e minuti;

Una volta inserite tutte le informazioni necessarie nei campi appositi, cliccare su **Save**.

L'applicativo effettua dunque un test di connessione con il server utilizzando i parametri inseriti. Qualora il test di connessione andasse a buon fine, viene visualizzata la schermata principale; diversamente appare un messaggio d'errore indicante la necessità di correggere i parametri richiesti.



RestConfiguration

 **BooleBox ADSync - Configuration**
Sets the connection data to the BooleBox server

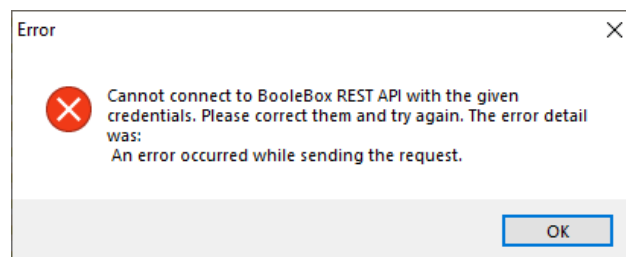
Enable proxy

OR [Schedule when to sync users](#)

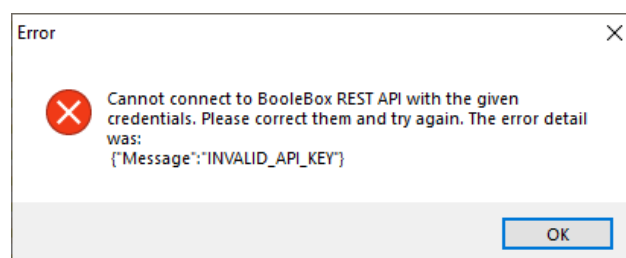
CronExpressionSelector

Minutes	Hours	Months	Weekdays
<input checked="" type="checkbox"/> Every minute	<input checked="" type="checkbox"/> Every hour	<input checked="" type="checkbox"/> Every month	<input checked="" type="checkbox"/> Every weekday
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19	gennaio febbraio marzo aprile maggio giugno luglio agosto settembre ottobre novembre dicembre	domenica lunedì martedì mercoledì giovedì venerdì sabato

Save Cancel



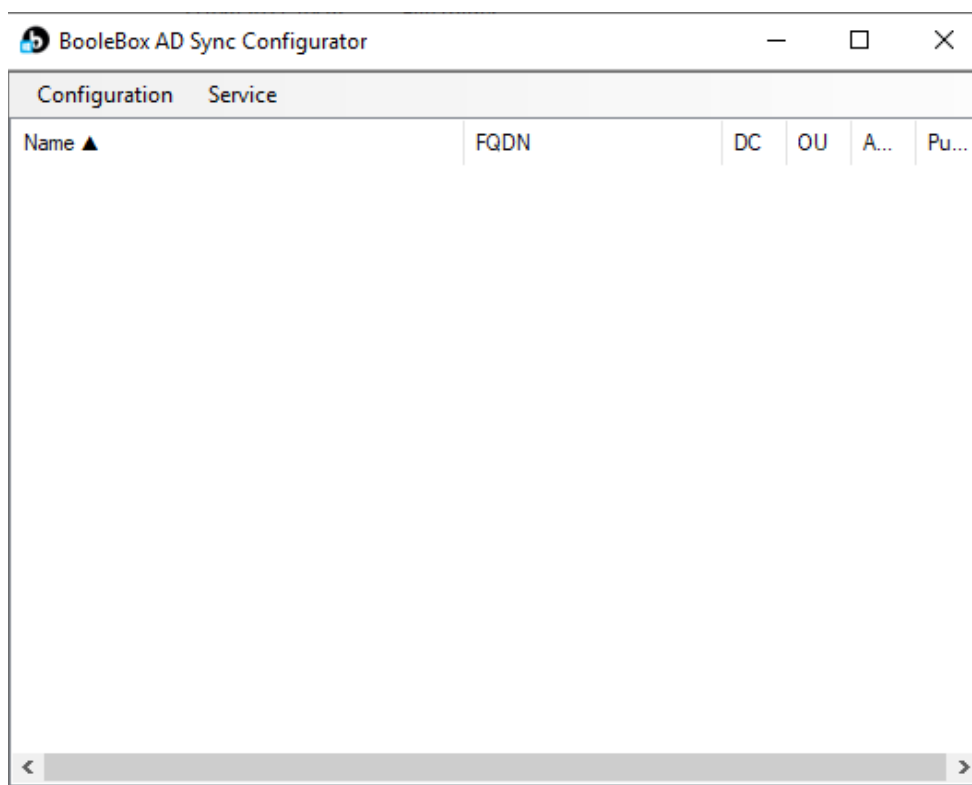
Esempio di non raggiungibilità del server



Esempio di API KEY errata

La schermata principale

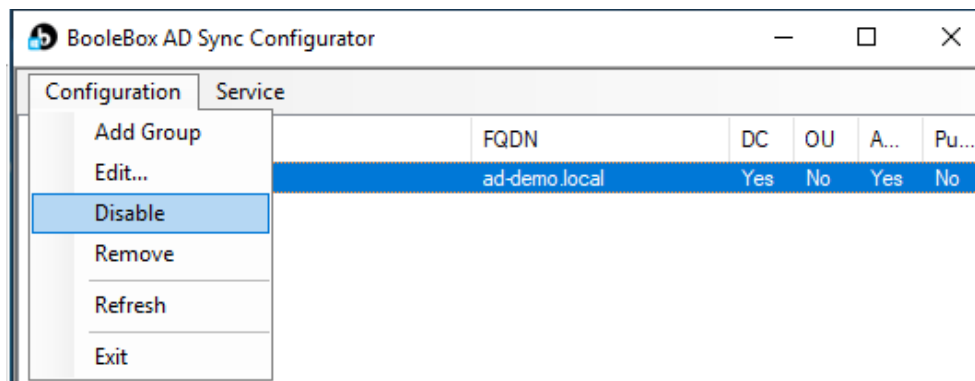
La schermata principale di boolebox AD Sync consente di visualizzare i gruppi AD che l'applicativo boolebox AD Sync sincronizza con la piattaforma boolebox. Alla prima apertura, l'applicativo non contiene alcun gruppo.



Dalla schermata principale dell'applicativo, attraverso la barra di menu posta in alto, è possibile eseguire le principali operazioni dei gruppi sincronizzati.

Menu

Il menu dell'applicativo Boolebox AD Sync consiste in due voci: **Configuration** e **Service**.



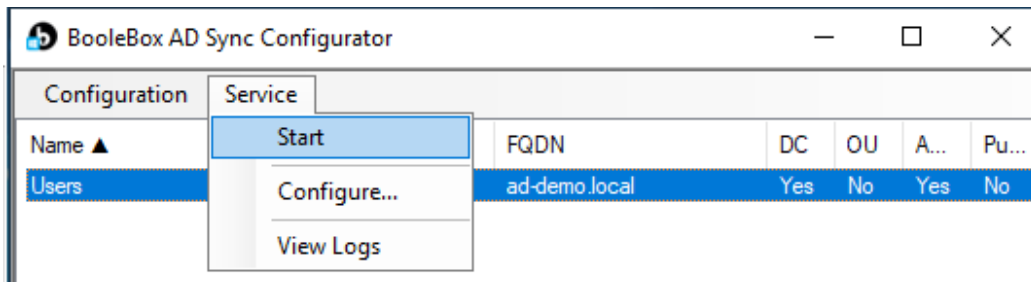
All'interno del menu **Configuration** è possibile scegliere tra le seguenti opzioni:

- **Add Group** – aggiunta di un nuovo gruppo da sincronizzare;
- **Edit** – modifica di un gruppo già esistente;
- **Enable/Disable** – abilitazione o disabilitazione della sincronizzazione degli elementi selezionati;
- **Remove** – rimozione del gruppo/OU (Unità Organizzativa) dalla lista dei gruppi da sincronizzare. In alternativa è possibile premere il tasto **Canc**.
Nota: all'atto della rimozione di un gruppo dalla lista dei gruppi da sincronizzare, quest'ultimo non viene eliminato dai gruppi presenti sulla piattaforma Boolebox e rimane composto dagli utenti presenti all'ultima sincronizzazione effettuata.
- **Refresh** - forza il refresh della lista dei gruppi/unità organizzative per gli oggetti figlio importati automaticamente ma ancora non visualizzati. In alternativa è possibile premere il tasto funzione **F5**.
- **Exit**

Normalmente l'elenco dei gruppi si aggiorna ogni qualvolta si apre l'applicazione Boolebox AD Sync oppure dopo una modifica, la discrepanza tra visualizzato e gruppi presenti nella configurazione di sincronizzazione è dovuta unicamente agli oggetti figli importati automaticamente in background dal servizio. Ecco perché è stato introdotto un refresh manuale utile nelle fasi iniziali di configurazione.

All'interno del menu **Service** è possibile scegliere le seguenti opzioni:

- **Start/Stop** – attivazione o disattivazione del servizio di sincronizzazione;
- **Configure** – apertura schermata CONFIGURAZIONE GENERALE;
- **View Logs** - apertura file di log del giorno, che tiene traccia delle operazioni effettuate dall'applicativo lungo il corso della giornata corrente;



Elenco gruppi/ou

Una volta aggiunto un gruppo da sincronizzare, questo è visualizzato nella schermata principale insieme agli altri gruppi sincronizzati. L'elenco dei gruppi/OU sincronizzati dall'applicativo Boolebox AD Sync contiene per ciascuna voce le seguenti informazioni:

- **NAME** - nome Gruppo/OU;
- **FQDN**: nome del dominio AD;
- **DC (Domain Controller)** - valore che indica se il gruppo è stato aggiunto specificando un Domain Controller;
- **OU (Organizational Unit)** - valore che indica se il gruppo sincronizzato da Active Directory è un Organization Unit (YES) oppure un gruppo (NO);
- **ADAUTH** - valore che indica se gli utenti del gruppo configurato utilizzano la password di AD per accedere alla piattaforma Boolebox (YES) oppure quella impostata in fase di configurazione (NO);
- **PUBLIC** - valore che indica se il gruppo creato su Boolebox è di tipo PUBLIC (YES) o PRIVATE (NO);

Operazioni principali

Attraverso la SCHERMATA PRINCIPALE è possibile eseguire le principali operazioni riguardanti la gestione dei gruppi sincronizzati con Boolebox AD Sync, elencate nel paragrafo SCHERMATA PRINCIPALE e meglio dettagliate nei paragrafi a seguire.

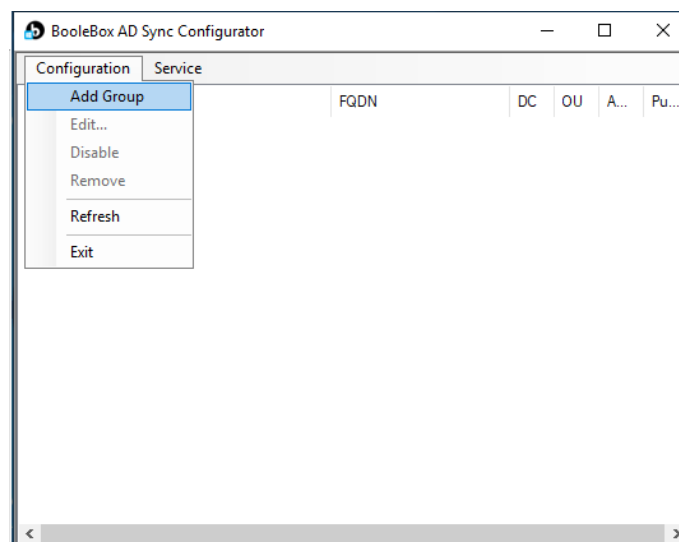
Boolebox AD Sync per meglio adattarsi alle molteplici necessità dei propri clienti consente l'inserimento di singoli gruppi dell'AD cliente piuttosto che Unità Organizzative radice permettendo l'importazione di tutti gli oggetti figli automaticamente. Mentre il primo caso potrebbe essere più indicato per realtà con pochi gruppi da gestire, la seconda opzione dovrebbe essere la più adatta per grandi realtà dove sono presenti molteplici gruppi/UO e la sincronizzazione automatica tra AD e Boolebox diviene vitale.

Nota: all'atto della rimozione di un gruppo dalla lista dei gruppi da sincronizzare, quest'ultimo non viene eliminato dai gruppi presenti sulla piattaforma Boolebox ma rimarrà, composto dagli utenti presenti all'ultima sincronizzazione effettuata.

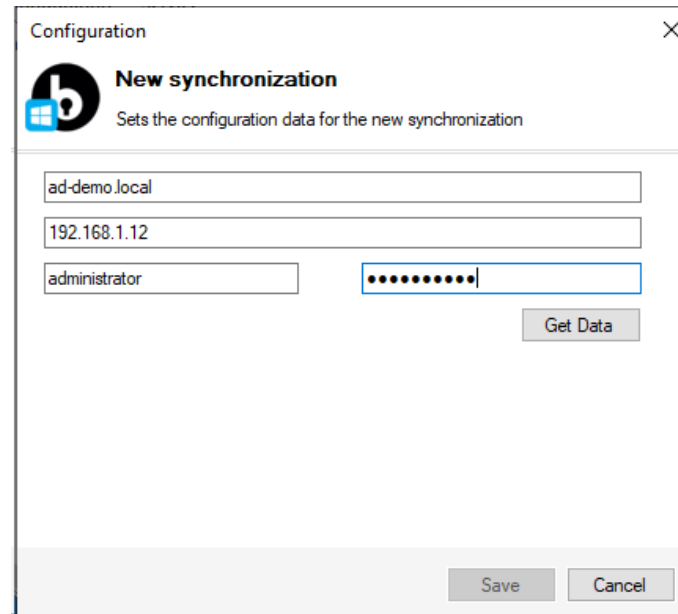
Sincronizzare un nuovo gruppo

Selezionando la voce Add Group, si crea un nuovo gruppo sulla piattaforma Boolebox che viene popolato con gli utenti presenti su Active Directory. Per aggiungere un gruppo da sincronizzare:

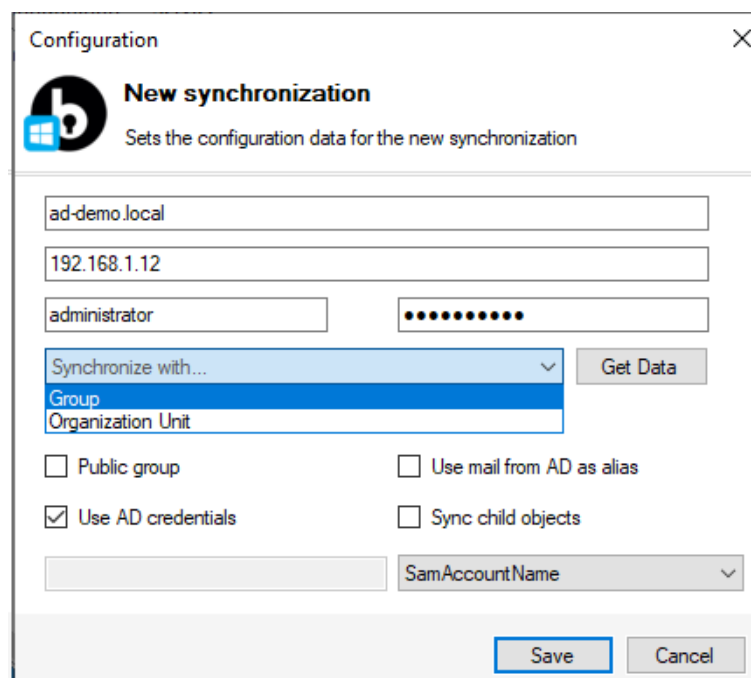
- Cliccare su **Configuration**;
- Selezionare la voce **Add Group**;

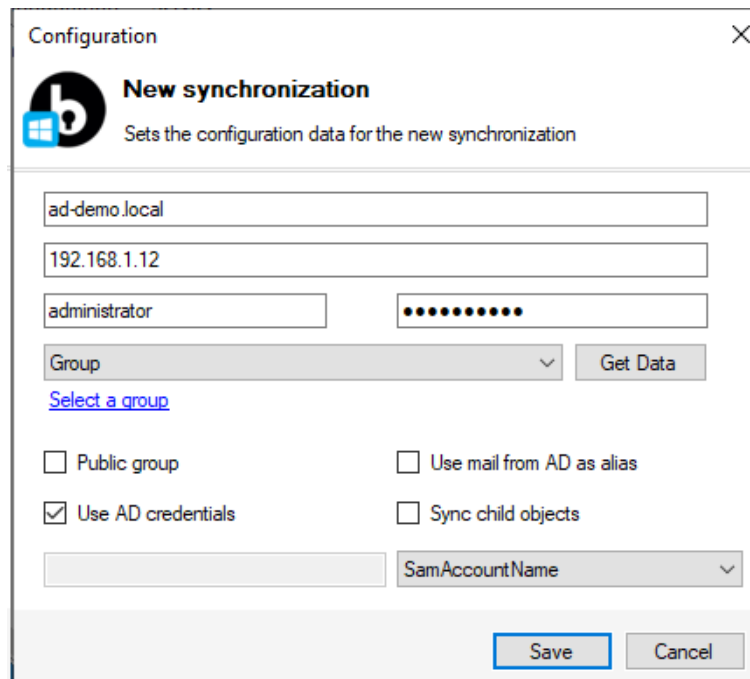


- Nella schermata che compare sul tuo schermo, inserire:
 - il nome FQDN del server AD;
 - l'indirizzo IP del server AD;
 - il nome dell'utente autorizzato ad effettuare le interrogazioni AD;
 - la password dell'utente autorizzato ad effettuare le interrogazioni AD;



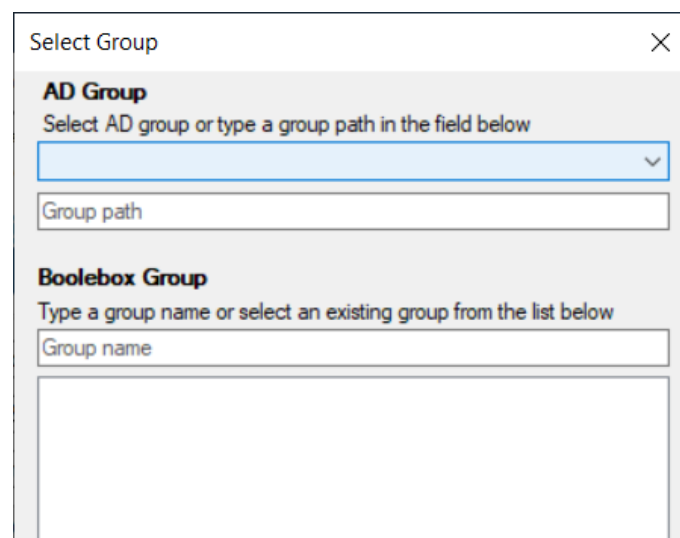
- Cliccare su **Get Data**;
- Se i parametri di connessione inseriti sono corretti, compaiono gli altri campi da impostare;
- Selezionare dal menu a tendina posto al centro della schermata l'oggetto AD da sincronizzare come gruppo Boolebox: **Group** o **Organization Unit**;

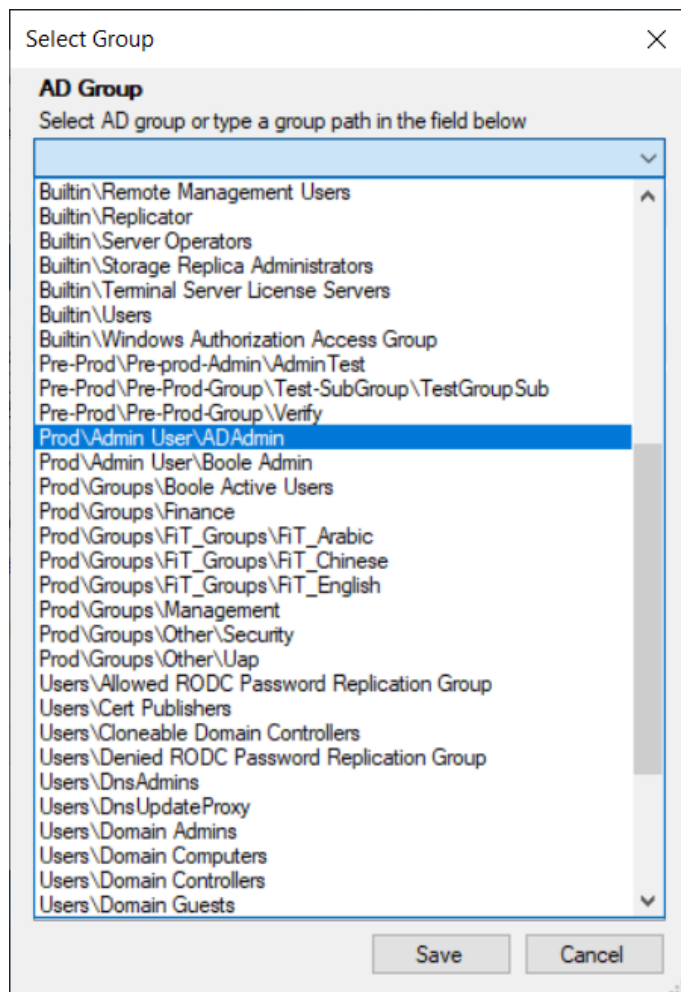




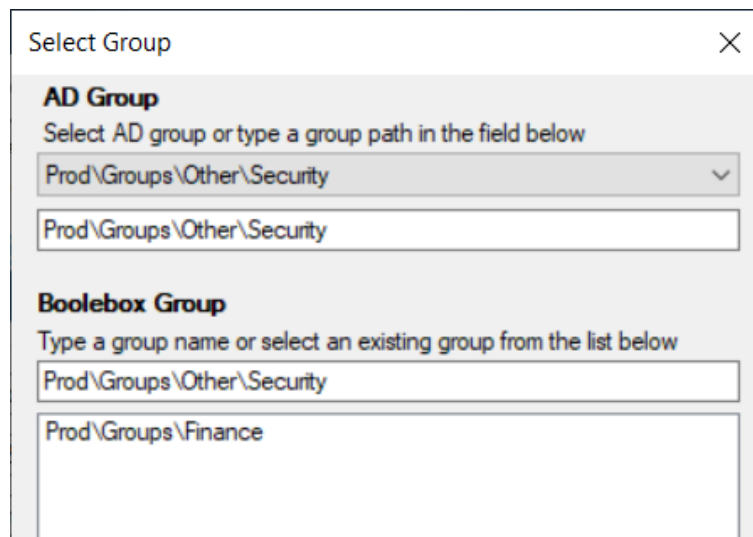
A) Se è stato selezionato "Group":

- Cliccare su **Select a group**;
- La schermata che compare a schermo è suddivisa in due zone:
 - la zona superiore permette la selezione del gruppo di AD da importare scegliendolo tramite un elenco a tendina oppure inserendolo a mano tramite il campo **Group path**;





- la zona inferiore permette di scegliere il gruppo di Boobox da associare al gruppo selezionato sopra, solitamente si lascia il gruppo avente lo stesso nome di quello scelto in AD che viene proposto automaticamente. In caso di necessità si può selezionare come destinazione un gruppo già esistente in Boolebox semplicemente selezionandolo con un click o digitando nel campo apposito un nome customizzato;



Select Group

AD Group
Select AD group or type a group path in the field below

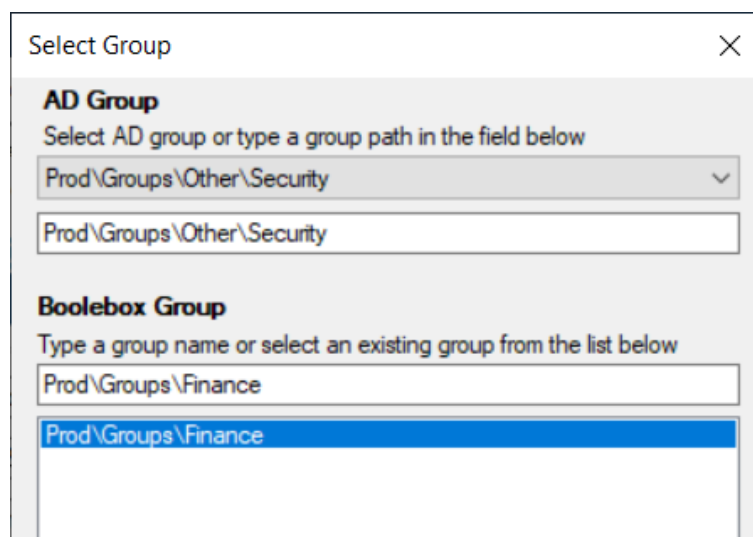
Prod\Groups\Other\Security

Prod\Groups\Other\Security

Boolebox Group
Type a group name or select an existing group from the list below

Prod\Groups\Other\Security

Prod\Groups\Finance



Select Group

AD Group
Select AD group or type a group path in the field below

Prod\Groups\Other\Security

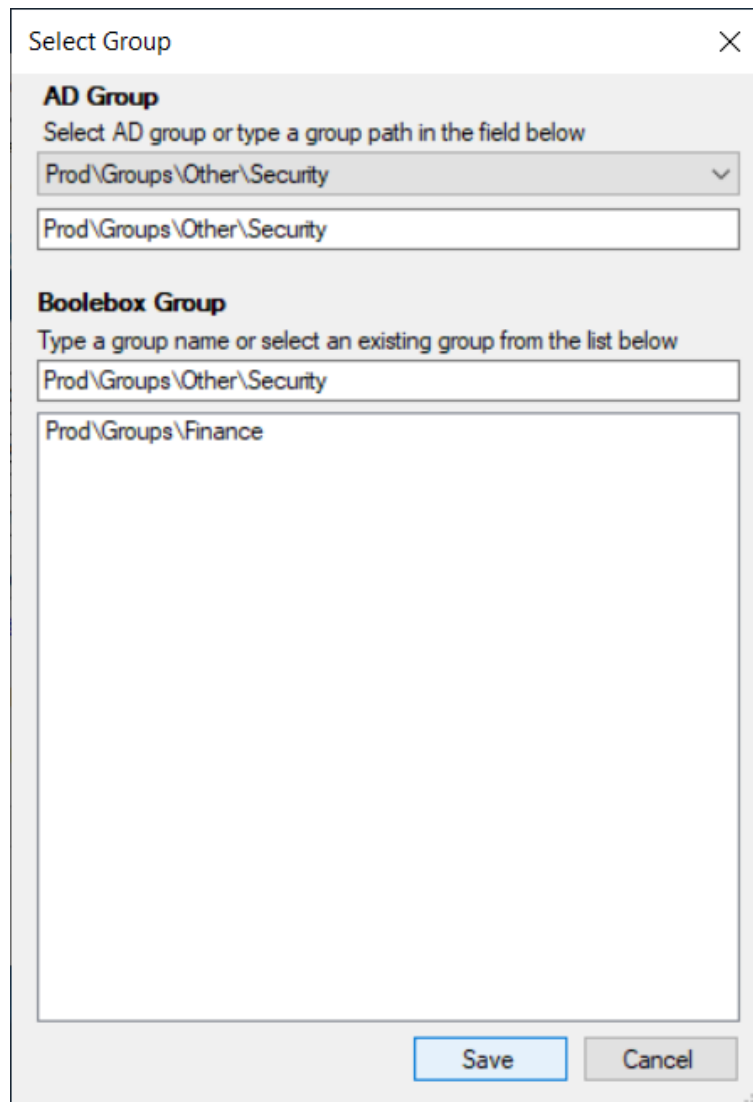
Prod\Groups\Other\Security

Boolebox Group
Type a group name or select an existing group from the list below

Prod\Groups\Finance

Prod\Groups\Finance

- Cliccare su **Save**

A screenshot of a 'Select Group' dialog box. The dialog has a title bar with a close button (X) in the top right corner. It is divided into two sections: 'AD Group' and 'Boolebox Group'. The 'AD Group' section has the instruction 'Select AD group or type a group path in the field below'. It contains a dropdown menu with 'Prod\Groups\Other\Security' selected and a text input field below it containing the same path. The 'Boolebox Group' section has the instruction 'Type a group name or select an existing group from the list below'. It contains a text input field with 'Prod\Groups\Other\Security' and a list box below it containing 'Prod\Groups\Finance'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Save' and 'Cancel'.

Select Group

AD Group
Select AD group or type a group path in the field below

Prod\Groups\Other\Security

Prod\Groups\Other\Security

Boolebox Group
Type a group name or select an existing group from the list below

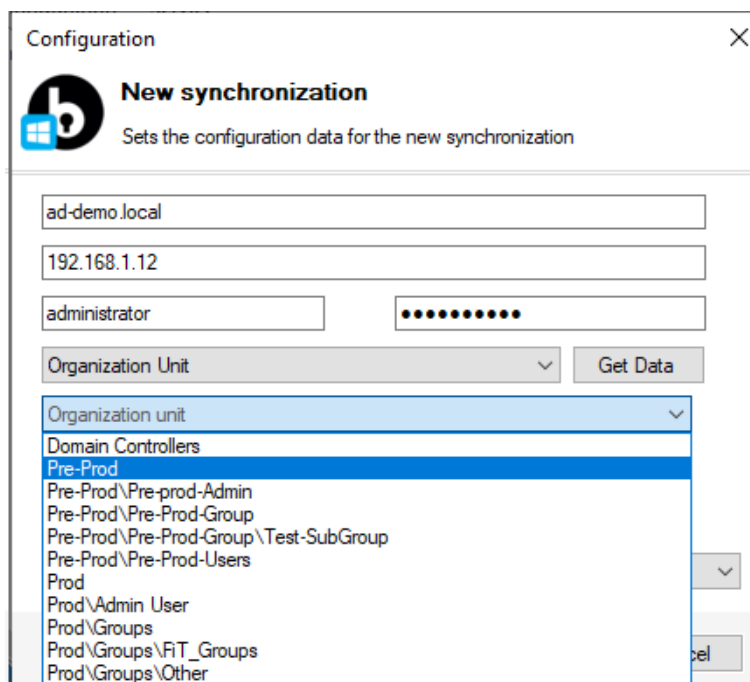
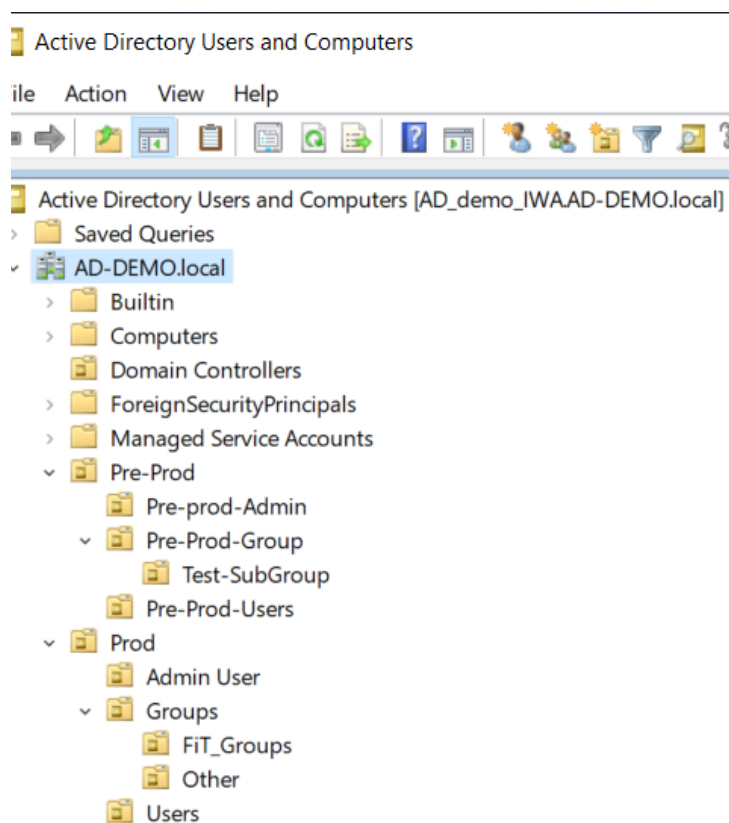
Prod\Groups\Other\Security

Prod\Groups\Finance

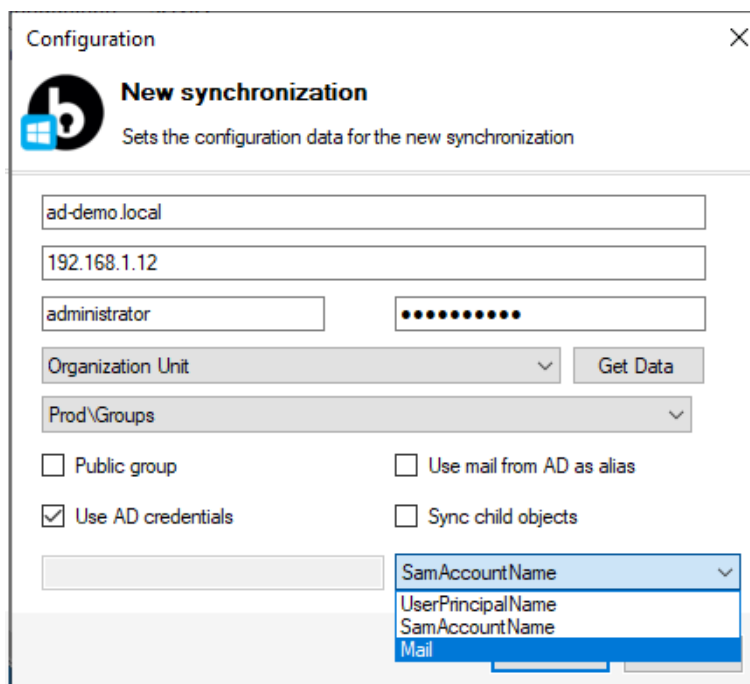
Save Cancel

B) Se è stata selezionata "Organization Unit":

- Selezionare dal menu a tendina una fra le OU presenti sul server AD indicato in fase di configurazione;



Qualunque scelta sia stata fatta precedentemente vi sono delle impostazioni comuni che si possono abilitare/disabilitare per personalizzare ulteriormente la sincronizzazione che ora andremo a spiegare nel dettaglio:



- **Public group** – opzione che rende il gruppo creato su Boolebox pubblico;

Nota: per impostazione predefinita, il gruppo creato in fase di sincronizzazione con AD sarà di tipo privato.

- **Use mail from AD as alias** – opzione che consente di importare l'indirizzo e-mail di Active Directory come alias degli utenti;
- **Use AD credentials** – opzione che consente di utilizzare come credenziali di accesso a Boolebox le credenziali importate degli utenti AD;

Nota: qualora questa operazione non venga selezionata si attiverà il campo sottostante, in cui indicare una password di accesso di default: tale password verrà impostata per tutti gli utenti facenti parte del gruppo importato e il cambio della stessa sarà forzato al primo accesso dell'utente alla piattaforma.

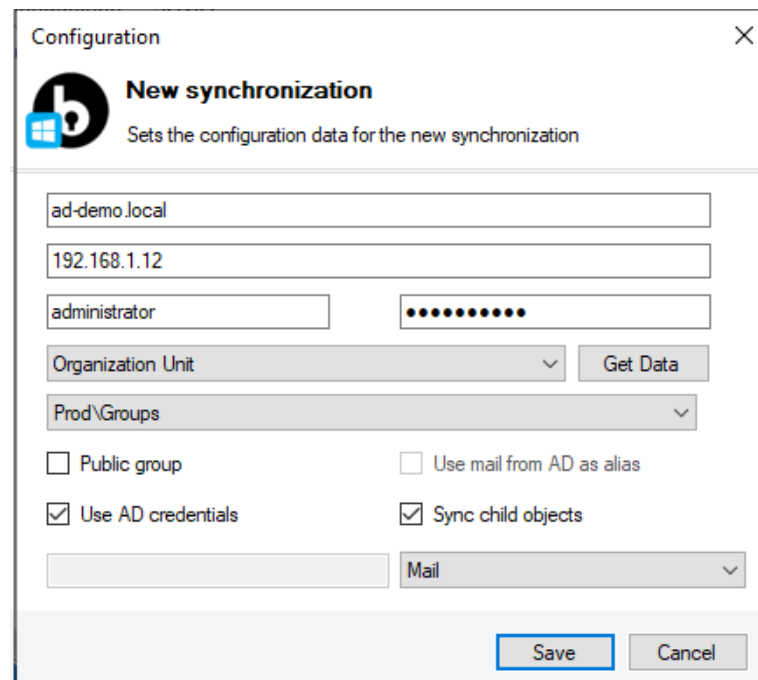
- **Sync child objects** – opzione che consente di sincronizzare anche i sottogruppi del gruppo o della OU in oggetto e relativi utenti;

- dal menu a tendina in basso a destra selezionare la proprietà Active Directory da utilizzare come nome utente per Boolebox e sarà l'indirizzo utilizzato per l'invio e ricezione delle notifiche:
 - **UserPrincipalName:** il nome utente viene creato nel formato `UserPrincipalName`;
 - **SamAccountName:** il nome utente viene creato nel formato `SamAccountName@FQDN` (FQDN specificato nella creazione del gruppo);
 - **Mail:** il nome utente viene creato nel formato campo E-mail associato all'utente importato;

Nota: Date le svariate comunicazioni mail disponibili in Boolebox se lo `UserPrincipalName` corrisponde ad una email funzionante è consigliato sceglierlo come utente di login ed impostare come alias l'eventuale ulteriore indirizzo email configurato nei profili utente. Diversamente si consiglia di **NON** spuntare `Use mail from AD as alias` e selezionare come utente di login `Mail`.

Il login su Boolebox, a seconda del campo scelto, avverrà con le seguenti modalità:

- **UserPrincipalName** : si utilizza lo `UserPrincipalName`
 - **SamAccountName** : si utilizza `NetBiosDomain\SamAccountName` oppure `SamAccountName@FQDN`
 - **Mail** : si utilizza `NetBiosDomain\SamAccountName`
- Cliccare su **Save**;



Configuration

New synchronization
Sets the configuration data for the new synchronization

ad-demo.local

192.168.1.12

administrator

Organization Unit: Prod\Groups

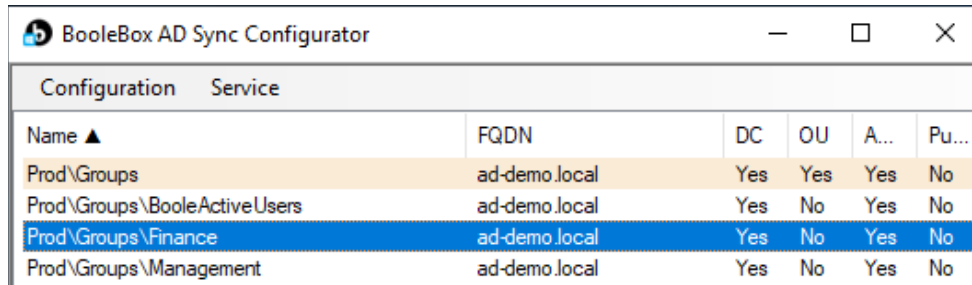
Public group: Use mail from AD as alias:

Use AD credentials: Sync child objects:

Mail

Save Cancel

Il gruppo indicato è ora presente nella lista dei gruppi da sincronizzare e verrà sincronizzato sulla base dell'intervallo impostato in fase di configurazione, automaticamente verranno importati anche tutti i sottogruppi presenti;



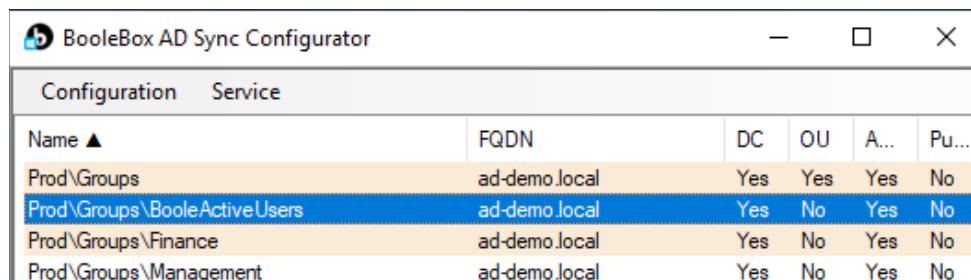
Name ▲	FQDN	DC	OU	A...	Pu...
Prod\Groups	ad-demo.local	Yes	Yes	Yes	No
Prod\Groups\BooleActiveUsers	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No
Prod\Groups\Finance	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No
Prod\Groups\Management	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No

Nota: una volta premuto il pulsante SAVE, fra i gruppi dell'azienda Boolebox indicata, viene immediatamente creato un gruppo vuoto: gli utenti con cui popolarlo saranno sincronizzati da AD in un secondo momento sulla base del timer indicato in fase di configurazione.

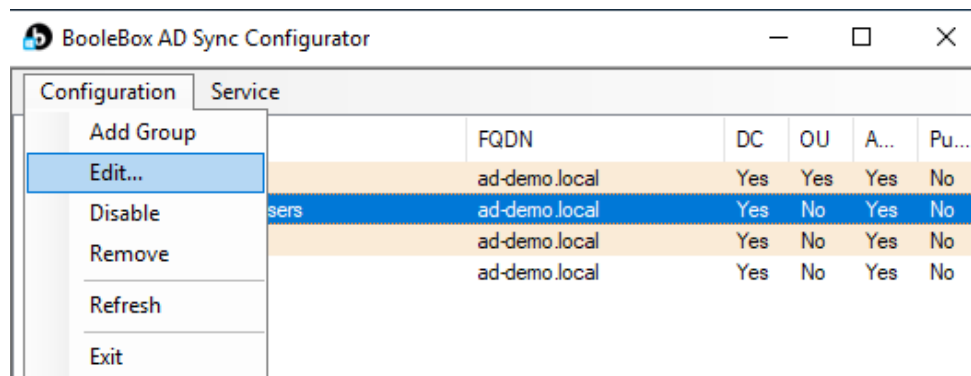
Modificare i parametri di un gruppo sincronizzato

Modificando i parametri di un gruppo sincronizzato attraverso l'applicativo Boolebox AD Sync, si possono modificare i dettagli di sincronizzazione degli utenti fra la piattaforma Boolebox e il dominio AD indicato. Per modificare i parametri di sincronizzazione di un gruppo gestito dall'applicativo Boolebox AD Sync:

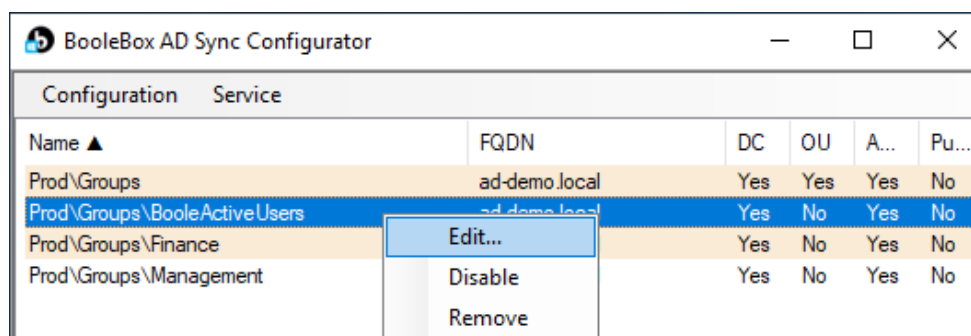
- Selezionare il gruppo per cui modificare i parametri di sincronizzazione;



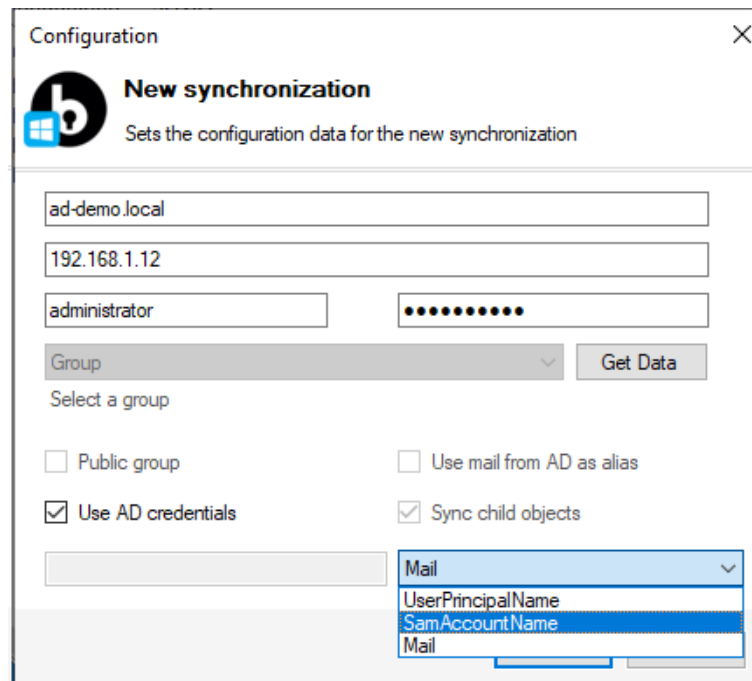
- Cliccare su **Configuration** e selezionare la voce **Edit**



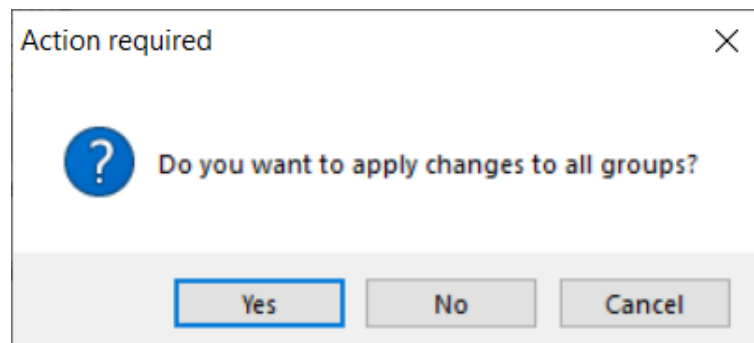
oppure cliccare con il tasto destro del mouse sul gruppo e selezionare la voce **Edit** ;



- Nella schermata di configurazione del gruppo, modificare la proprietà Active Directory da utilizzare per la creazione del nome utente in Boolebox, di conseguenza verrà modificata anche la modalità di login come descritto precedentemente;



- cliccare su Save e confermare o meno se applicare le modifiche apportate a questo gruppo anche a TUTTI gli altri gruppi presenti nella lista;



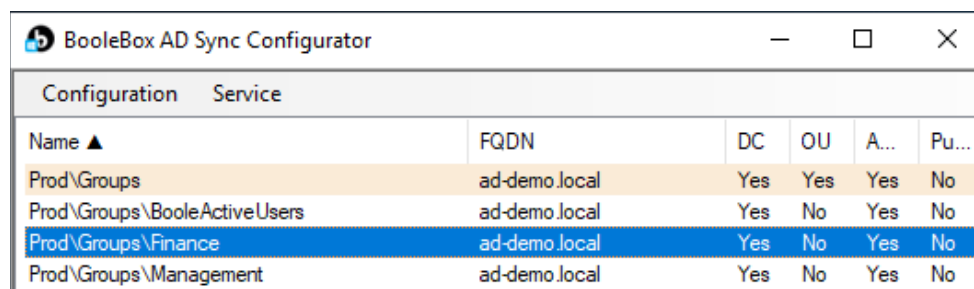
Nota: la modifica, se confermata su tutti gli altri gruppi presenti, verrà applicata anche a tutti quei gruppi appartenenti a differenti configurazioni di FQDN e AD Domain Controller.

Interrompere la sincronizzazione di un gruppo

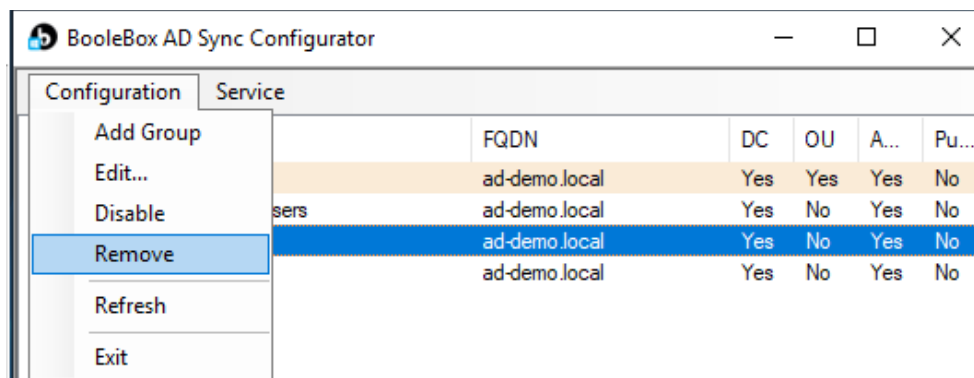
Per interrompere la sincronizzazione degli utenti di un gruppo/OU di AD con la piattaforma Boolebox, si deve rimuovere un gruppo dalla lista dei gruppi da sincronizzare.

Per interrompere la sincronizzazione di un gruppo da Active Directory a Boolebox:

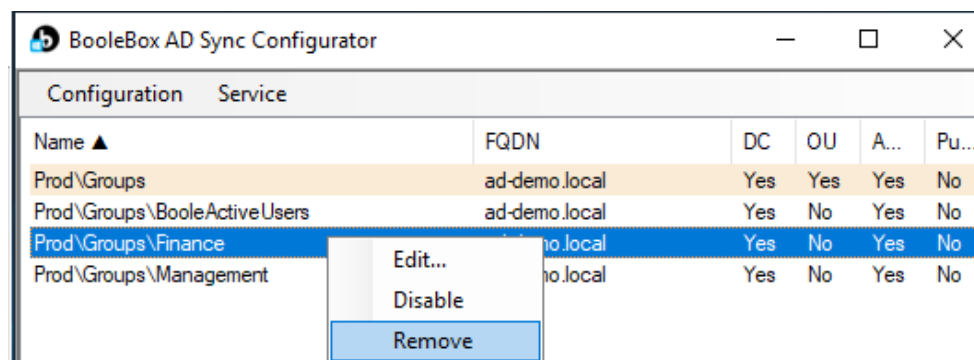
- Selezionare il gruppo per il quale interrompere la sincronizzazione dall'elenco dei gruppi sincronizzati dall'applicativo Boolebox AD Sync;



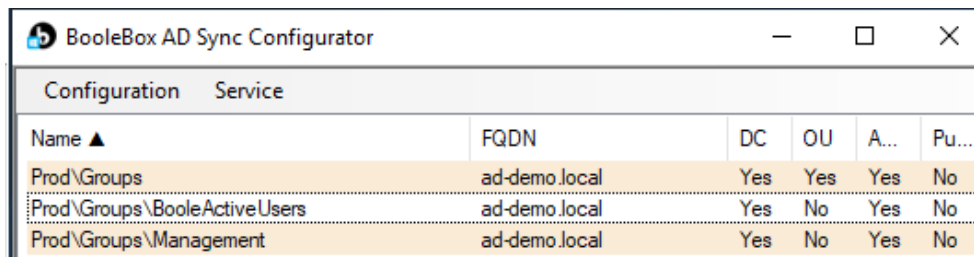
- Cliccare sul menu **Configuration**, selezionare la voce **Remove**.



oppure cliccare con il tasto destro del mouse sul gruppo e selezionare la voce **Remove**;



- Una volta confermato, il gruppo rimosso non viene più sincronizzato: le modifiche pertanto apportate agli utenti presenti su Active Directory non vengono riportate nei corrispondenti gruppi Boolebox;



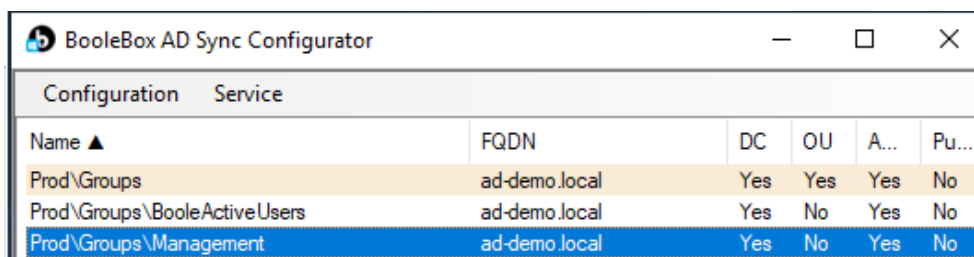
Name ▲	FQDN	DC	OU	A...	Pu...
Prod\Groups	ad-demo.local	Yes	Yes	Yes	No
Prod\Groups\BooleActiveUsers	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No
Prod\Groups\Management	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No

Nota: all'atto della rimozione di un gruppo dalla lista di cui sopra, quest'ultimo non sarà eliminato dai gruppi presenti sulla piattaforma Boolebox, ma rimarrà composto dagli utenti presenti all'ultima sincronizzazione effettuata.

Sospendere la sincronizzazione di un gruppo

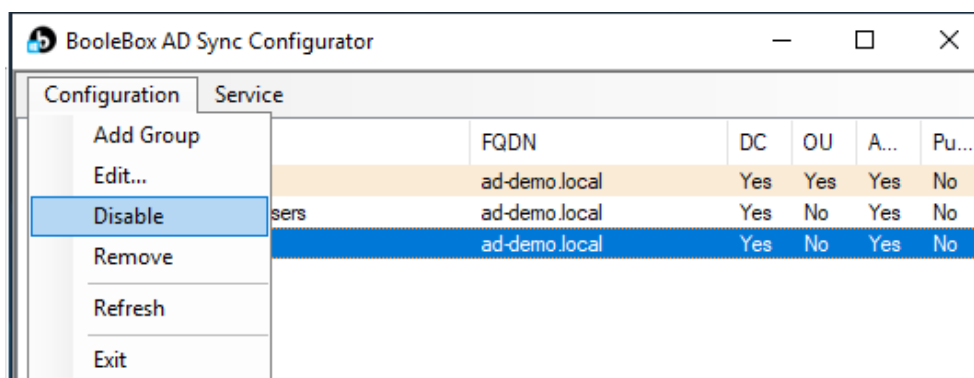
Sospendendo la sincronizzazione di un gruppo, è possibile interrompere momentaneamente la sincronizzazione degli utenti AD con la piattaforma Boolebox. Per sospendere la sincronizzazione di un gruppo:

- Selezionare il gruppo per cui sospendere la sincronizzazione;



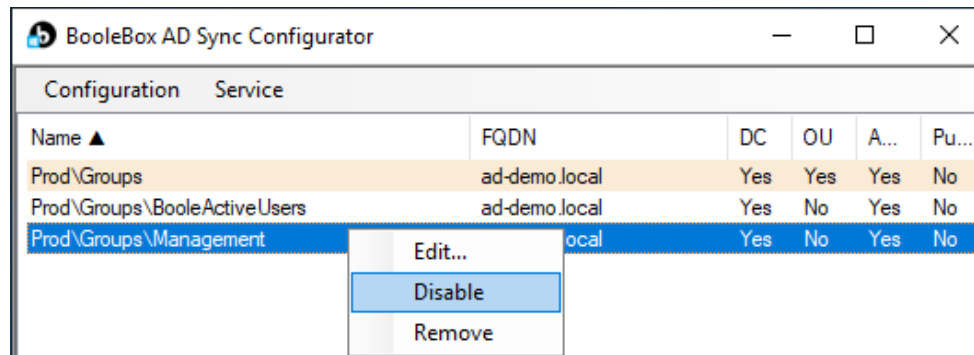
Name ▲	FQDN	DC	OU	A...	Pu...
Prod\Groups	ad-demo.local	Yes	Yes	Yes	No
Prod\Groups\BooleActiveUsers	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No
Prod\Groups\Management	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No

- Cliccare su **Configuration** e selezionare la voce **Disable**

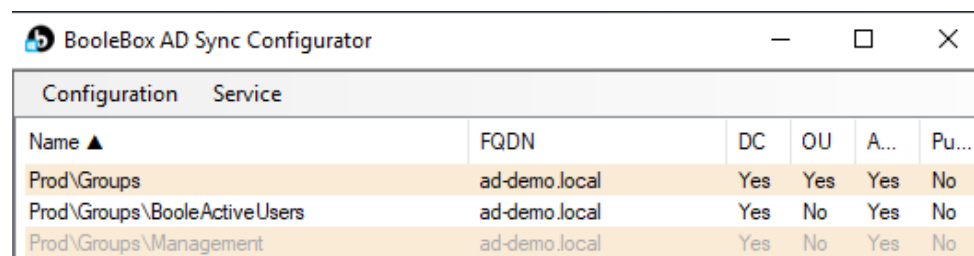


Name ▲	FQDN	DC	OU	A...	Pu...
Prod\Groups	ad-demo.local	Yes	Yes	Yes	No
Prod\Groups\BooleActiveUsers	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No
Prod\Groups\Management	ad-demo.local	Yes	No	Yes	No

oppure cliccare con il tasto destro del mouse sul gruppo e selezionare la voce **Disable**;



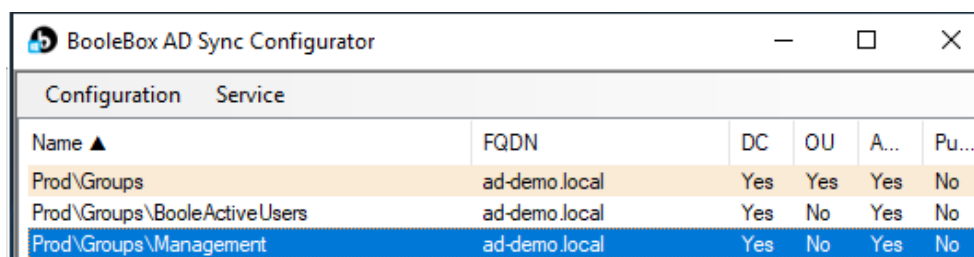
- Il gruppo precedentemente selezionato diventa grigio e la sincronizzazione dello stesso tra Active Directory e la piattaforma Boolebox viene sospesa fino a che il gruppo non sarà nuovamente abilitato;



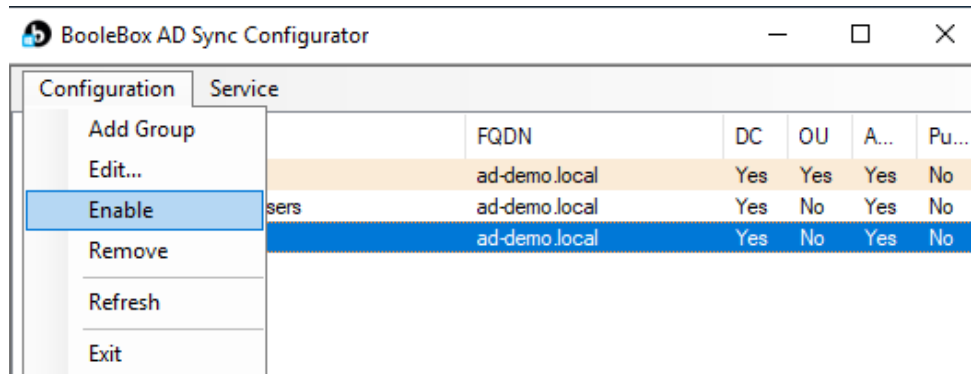
Riattivare la sincronizzazione di un gruppo

Se è stata sospesa temporaneamente la sincronizzazione di un gruppo tra Active Directory e la piattaforma Boolebox, tutti i cambiamenti effettuati sugli utenti AD non vengono riportati sugli utenti Boolebox. Riattivando la sincronizzazione di un gruppo, è possibile ritornare alla sincronizzazione dei dati fra utenti AD e utenti Boolebox. Per riattivare la sincronizzazione di un gruppo:

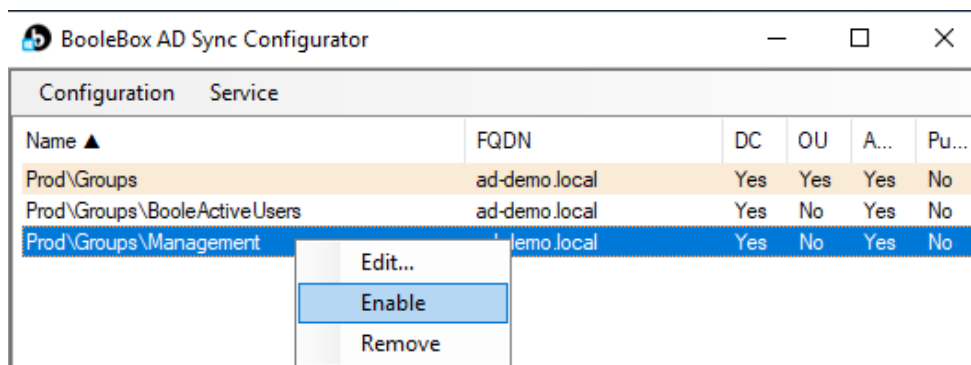
- Selezionare il gruppo per cui si vuole riattivare la sincronizzazione;



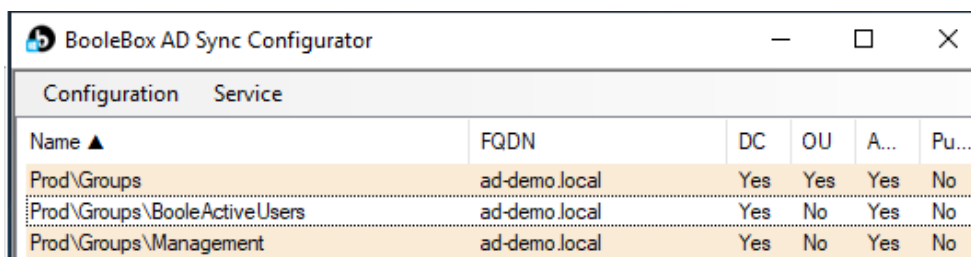
- Cliccare su **Configuration** e selezionare la voce **Enable**;



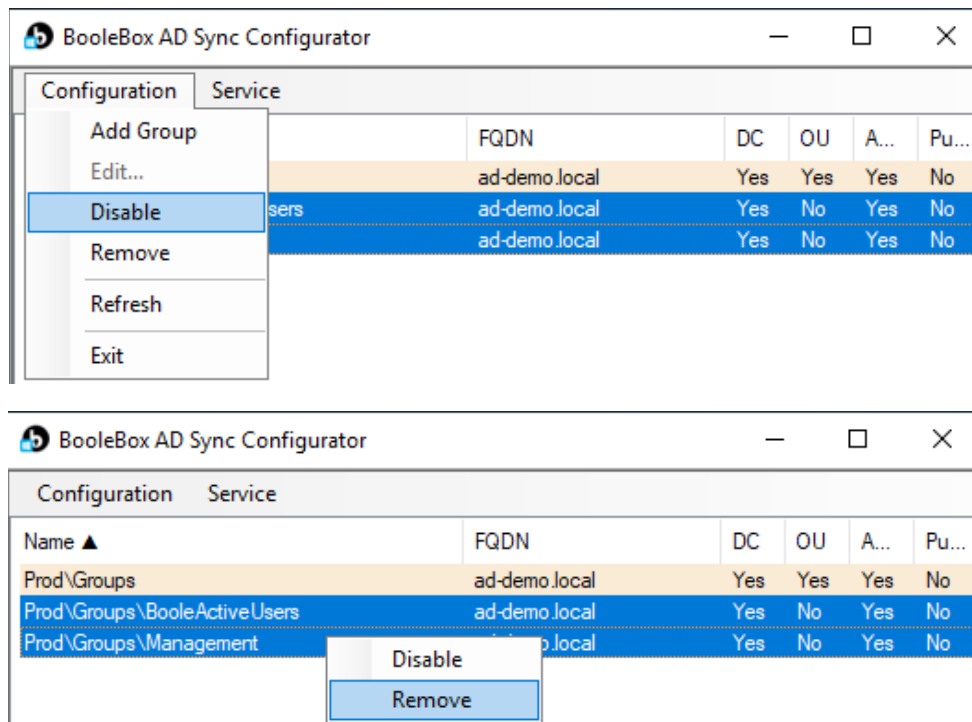
oppure cliccare con il tasto destro del mouse sul gruppo e selezionare la voce **Enable**;



- La sincronizzazione del gruppo è ora riattivata: i gruppi di utenti Active Directory vengono nuovamente sincronizzati con la piattaforma Boolebox;



È possibile inoltre la disabilitazione/rimozione multipla dei gruppi, semplicemente selezionando più righe, e cliccando su **Configuration** o con un clic del tasto destro del mouse su una qualsiasi linea della selezione



Chiudere la Windows application

Per chiudere la Windows application:

- Cliccare sul menu **Configuration** e selezionare la voce **Exit**;

